

	Documento: PROCESSO DI DIREZIONE				Codice:
	POLITICA PER LA QUALITA'				52PG01_1
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015
	30/06/2017	30/06/2017	00	00	5.2

Visione dell'Azienda

Grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, la TURIN CARTA può oggi affermare di essere un'azienda che, garantisce l'affidabilità dei propri servizi, la qualità dei prodotti offerti e la capacità di identificare le esigenze del Cliente .

Ci rendiamo conto che dobbiamo integrare continuamente i nostri valori aziendali e le operazioni per soddisfare le aspettative dei nostri portatori di interesse che comprendono i clienti, i dipendenti, gli investitori, i fornitori, la comunità e l'ambiente.

- Siamo consapevoli che le nostre responsabilità sociali, economiche e ambientali dei portatori di interesse (dipendenti, clienti, fornitori, banche, istituzioni locali,.....) sono parte integrante del nostro business. Il nostro obiettivo è di dimostrare queste responsabilità attraverso le nostre azioni e all'interno delle nostre politiche aziendali.
- Prendiamo in considerazione tutti i feedback che riceviamo dai nostri portatori di interesse e manteniamo un dialogo aperto per assicurare la soddisfazione dei requisiti indicati in questa politica.
- Siamo aperti e trasparenti nel comunicare le nostre strategie, gli obiettivi, le prestazioni per il nostro continuo impegno per lo sviluppo sostenibile.
- La Direzione è responsabile per l'attuazione di questa politica e metterà a disposizione le risorse necessarie per realizzare i nostri obiettivi aziendali. La responsabilità delle prestazioni della presente politica è in capo a tutti i dipendenti dell'azienda.
- Dobbiamo garantire un elevato livello di prestazioni del business, riducendo al minimo e gestendo efficacemente i rischi nei vari processi ed individuando anche le relative opportunità.

Il nostro obiettivo di partnership:

- Valgono le assunzioni di principio per i valori di onestà, collaborazione e correttezza reciproca nei rapporti con tutti i nostri dipendenti e collaboratori diretti e con tutte le altre parti interessate;
- Nei nostri contratti saranno chiaramente esplicitati i termini concordati, le condizioni e la base del nostro rapporto e opereremo contro le pratiche commerciali sleali;
- Dobbiamo incoraggiare i fornitori e appaltatori ad adottare politiche e pratiche commerciali responsabili;
- Dobbiamo registrare e risolvere i reclami dei clienti in conformità con i nostri standard di servizio;

	Documento: PROCESSO DI DIREZIONE				Codice://
	POLITICA PER LA QUALITA'				52PG01_1
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015
	30/01/2017	30/01/2017	00	00	5.2

- Dobbiamo operare una politica di pari opportunità per tutti i futuri dipendenti attuali e potenziali e offrire loro termini chiari ed equi di occupazione e fornire le risorse per consentire il loro sviluppo continuo;
- Dobbiamo mantenere una politica di remunerazione dei dipendenti chiara ed equa;
- Dovremo fornire garanzie per assicurare che tutti i dipendenti di qualsiasi nazionalità, colore, razza o credo religioso siano trattati con rispetto e senza le molestie sessuali, fisiche o mentali;
- Dobbiamo offrire, e ci sforziamo di mantenere, un ambiente di lavoro pulito, sano e sicuro in linea con la nostra politica di salute e sicurezza e sistemi di lavoro sicuri e secondo le normative vigenti;
- Dobbiamo incoraggiare il dialogo con le comunità locali per il reciproco vantaggio;
- Dobbiamo sviluppare politiche e obiettivi ambientali, come parte del ciclo di pianificazione aziendale.

Missione dell'Azienda

Per il futuro la TURIN CARTA intende consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato, migliorando i risultati ottenuti in questi anni in termini di espansione del business e di redditività, eventualmente evolvendoci in nuovi mercati.

Il nostro futuro dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

Politica per la Qualità

Un Sistema di Gestione per la Qualità che sovrintende a tutte le attività e processi è stato attuato, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi che la TURIN CARTA intende perseguire e garantire nel tempo, attraverso i seguenti **valori prioritari**, sui quali abbiamo costruito il Sistema stesso:

- **Il cliente:** Esso è, in merito alle Sue necessità, il valutatore principe della nostra qualità.
- **Il prodotto:** Le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso il prodotto.
- **Noi stessi:** Per consolidare e migliorare i risultati raggiunti c'è bisogno di persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:
 - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
 - Promozione del senso di responsabilità, della creatività, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
 - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;

	Documento: PROCESSO DI DIREZIONE				Codice://
	POLITICA PER LA QUALITA'				52PG01_1
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015
	30/01/2017	30/01/2017	00	00	5.2

- Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
 - Condivisione del successo.
- **I risultati economici positivi:** Rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità ed i nostri sforzi, e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa.
 - **Obiettivi:**
 1. rispettare le normative cogenti;
 2. migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra azienda da noi elaborato e mantenuto attivo;
 3. garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di prodotti di elevato standard qualitativo;
 4. migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi e dei prodotti offerti;
 5. assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità non si deve configurare, quindi, come interesse di un'unica funzione ma di tutta l'azienda, e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi, poiché il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti con un costante e presente aumento della consapevolezza.

Tutti gli obiettivi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica per la qualità;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione;
- incoraggiare qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità.

RingraziandoVi fin d'ora, colgo l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

San Maurizio Canavese , 30 giugno 2017

La Direzione

Pierino Vetere